

## POLITICA PER LA QUALITA'

La carpenteria Fumagalli esprime con la presente la propria volontà affinché l'azienda sia dotata di un Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001, alla norma UNI 3834 e alla UNI EN ISO 1090 - 2, come strumento idoneo a perseguire in modo sistematico la soddisfazione delle attese delle parti interessate, contemporaneamente, le esigenze di efficienza della conduzione aziendale riducendo in primo luogo i costi legati alla non qualità e alla non sicurezza.

I nostri dipendenti devono essere i nostri collaboratori, devono essere responsabili ognuno del proprio lavoro.

Nello specifico si intende perseguire i seguenti obiettivi:

- La salute, la sicurezza e l'ambiente sono valori assoluti.
- Tenere nella massima considerazione il cliente e la sua soddisfazione.
- Considerare le esigenze e le aspettative delle altre parti interessate-
- Diminuire i margini di errori di lavorazione all'interno dell'officina prima che questi arrivino al cliente.
- Produrre e fornire ai clienti prodotti idonei all'uso per prestazioni e sicurezza d'impiego in conformità alle esigenze ed in linea con il mercato;
- Promuovere il miglioramento dei prodotti per idoneità all'uso, per una maggiore soddisfazione del Cliente e crescita di fiducia così da aumentare le quote di mercato;
- Minimizzare i costi della Non Qualità sia interni che esterni;
- Ridurre i rischi di prodotti carenti per non avere perdite di fiducia e di immagine che si possono tradurre in perdite di mercato, contestazioni, spreco di risorse umane e finanziarie.
- Mantenere una elevata immagine aziendale attraverso la dimostrazione che la Carpenteria Fumagalli è in grado di soddisfare la Qualità desiderata e di mantenerla costante nel tempo;
- Mantenere un elevato livello di competenza e abilità del personale attraverso opportune attività formative/affiancamento e di sensibilizzazione rispetto alla evoluzione delle esigenze del Cliente;
- Impegnarsi al rispetto delle prescrizioni applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione e non.
- Non c'è priorità di produzione, manutenzione o qualsiasi altra attività che possa andare a discapito della salute, della sicurezza.
- Affrontare al meglio i rischi e le opportunità di miglioramento che derivano dal contesto di cui l'organizzazione fa parte.

Bulciago, 30.01.2018

Direzione

